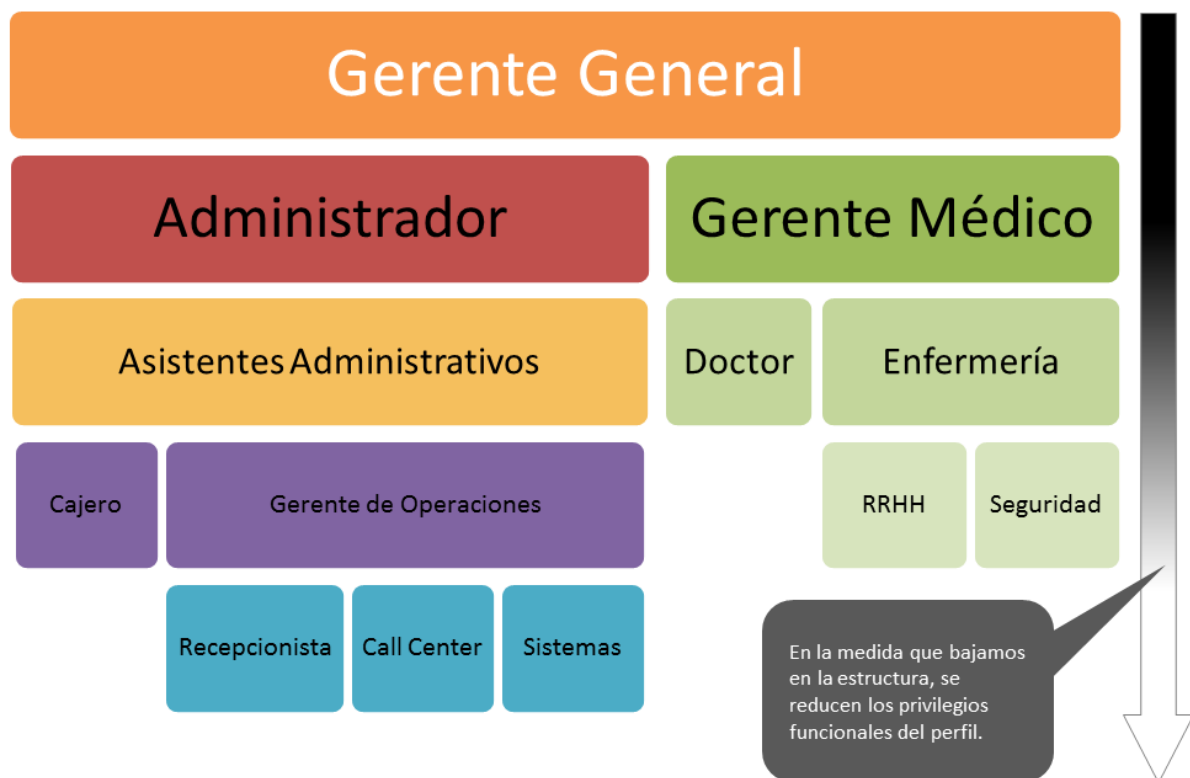


Sistema Médico Integral

Perfiles de Usuarios

Perfiles de Usuario

Los perfiles de usuario se refieren a la agrupación lógica de accesos, funciones y permisos que tiene el Sistema Médico Integral; los perfiles del sistema Integral están predefinidos. Un perfil de usuario puede estar asociado a N usuarios, por ejemplo: podemos tener N doctores, N enfermeros, N gerentes médicos, N administradores, etc. El siguiente diagrama muestra la colección de perfiles que maneja el Sistema Integral.



Gerente General

Tiene acceso a todos los componentes del software, puede ejecutar todas las funciones definidas en ellos, excepto en los componentes clínicos; puede incluir y modificar historias, pero solo tiene acceso a la ficha de identificación, antecedentes médicos y antecedentes laborales; no puede incluir, modificar ni eliminar las consultas asociadas a una historia. Aunque no puede administrar las consultas, puede generar los documentos asociados a ellas y que están disponibles en la pestaña de consultas, como por ejemplo: Informe médico corto, Informe médico largo, reposo, permiso, constancia de aptitud, constancia de atención médica, informe para aseguradora e informe para reembolso de medicinas, entre otros.

Administrador

Hereda la funcionalidad y ciertos privilegios del gerente general, la única diferencia es que no puede autorizar anulaciones de facturas de contado ni anulaciones de facturas en lotes, del resto es exactamente igual al Gerente General.

Asistente Administrativo Amplio

Hereda la funcionalidad ciertos privilegios del Administrador, no puede realizar importaciones masivas de baremo de servicios, no autoriza todas las operaciones que autoriza el administrador, como por ejemplo: cambio de empresa asociada a la consulta médica; inclusión o modificación de un servicios externo donde el precio es menor que el costo, anulación de ingreso clínico, exoneración de honorarios del doctor, exoneración de ganancias del negocio, exoneración de costos operativos, eliminación de abonos en compra con retenciones de IVA, anulaciones de compras, eliminación de abonos en ventas con retenciones de IVA. No autoriza operaciones que presuponen pérdidas o disminuciones de ganancia para el negocio. Desde el punto de vista funcional, puede hacer todo lo que hace un Administrador, solo que no tiene la misma capacidad para autorizar operaciones, se dice que el asistente administrativo amplio es la mano derecha del administrador, la mano que ejecuta las acciones.

Asistente Administrativo Reducido

Hereda la funcionalidad del asistente administrativo amplio, excepto que no puede alterar al baremo de servicios internos, servicios externos ni el baremo de insumos. Se limita a la ejecución de labores administrativas puras, facturación, cuentas por cobrar, compras, cuentas por pagar, notas de crédito, notas de débito. No autoriza ninguna operación administrativa u operaciones que presuponen pérdidas o disminuciones de ganancia para el negocio.

Cajero

Tiene acceso al módulo de horarios médicos (en modo consulta). Tiene acceso al módulo de citas. Tiene acceso al módulo de historias, únicamente a la ficha de identificación. Puede incluir y modificar datos básicos de los pacientes (ficha de identificación). Tiene acceso al módulo de ingresos clínicos, no ve los costos ni las ganancias de los servicios cargados a los ingresos clínicos. Tiene acceso al gestor de cola de atención. Tiene acceso al módulo de facturación. Tiene acceso a los reportes de citas, ingresos clínicos, servicios internos ejecutados, servicios externos ejecutados, consolidados de servicios ejecutados (**con poco detalle**) y arqueos de caja.

Gerente de Operaciones

Tiene acceso al módulo de horarios médicos (en modo consulta). Tiene acceso al módulo de citas. Tiene acceso al módulo de historias, específicamente a la ficha de identificación y pestaña de consultas (solo a los documentos que nacen de las consultas). Puede incluir y modificar datos básicos de los pacientes (ficha de identificación). Tiene acceso al módulo de ingresos clínicos. Visualiza precios, costos y ganancias de los servicios cargados a los ingresos clínicos. Tiene acceso al gestor de cola de atención. Tiene acceso a los reportes de citas, ingresos clínicos, servicios internos ejecutados, servicios externos ejecutados, consolidados de servicios ejecutados (**con full detalle**). Autoriza anulaciones de ingresos clínicos. Autoriza la operación de duplicar ingresos clínicos. Al elaborar un ingreso clínico puede autorizar la selección de una aseguradora cuya empresa no forma parte del pool de sus empresas afiliadas. Autoriza la modificación del monto del deducible. Autoriza la inclusión de un ingreso clínico cuyo paciente posee cuentas por cobrar. Autoriza la modificación de la fecha de elaboración de un ingreso clínico. Autoriza la modificación del paciente asociado a un ingreso clínico. Autoriza la refacturación de un deducible. Autoriza la modificación de un ingreso cerrado. Autoriza la impresión del comprobante de servicio médico (CSM) de un ingreso clínico que está en proceso o que está registrado pero se encuentra abierto. Autoriza la reimpresión del comprobante de servicio médico (CSM) de un ingreso clínico.

Recepcionista

Tiene acceso al módulo de horarios médicos (en modo consulta). Tiene acceso al módulo de citas. Tiene acceso al módulo de historias, específicamente a la ficha de identificación y pestaña de consultas (solo a los documentos que nacen de las consultas). Puede incluir y modificar datos básicos de los pacientes (ficha de identificación). Tiene acceso al módulo de ingresos clínicos. NO visualiza precios, costos ni ganancias de los servicios cargados a los ingresos clínicos. Tiene acceso al gestor de cola de atención. Tiene acceso a los reportes de citas, interconsultas, ingresos clínicos, servicios internos ejecutados, servicios externos ejecutados, consolidados de servicios ejecutados (**con poco detalle**).

Call Center

Tiene acceso al módulo de horarios médicos (en modo consulta). Tiene acceso al módulo de citas. Tiene acceso al módulo de historias, específicamente a la ficha de identificación. Puede incluir y modificar datos básicos de los pacientes (ficha de identificación). Tiene acceso a los reportes de citas e interconsultas. Desde el punto de vista operativo lo que hace es reservar citas clínicas.

Sistemas

Sólo tiene acceso al módulo de licencias del software, básicamente, puede colaborar con la administración de las licencias de software que envía MediSoftware. La poca funcionalidad de este perfil se debe a que el software está diseñado y desarrollado para ser llevado por las diferentes áreas del negocio, las cuales tienen niveles de especialización que no guardan relación alguna con el personal de tecnología, estamos hablando de que el software es administrado por gente de negocio. El software espera que el personal de tecnología asegure los respaldos de la base de datos, los respaldos del FileSharing, la estabilidad de la infraestructura de red, estabilidad del sistema operativo, aplicación de antivirus, control de acceso internet. etc.

Gerente Médico

Maestros de datos: puede administrar todos los maestros de datos clínicos (inclusión, modificación y eliminación): medicinas, exámenes, diagnósticos, antecedentes médicos, especialidades médicas, clasificación de reposo, clasificación diagnóstica, resultados de reubicación, limitaciones ocupacionales, modelos de informes médicos, recomendaciones de aptitud, recomendaciones de asistencia, recomendaciones para la empresa, recomendaciones para el paciente, horarios de médicos. **Actividad clínica:** puede administrar historias (consultar, incluir, modificar); puede administrar consultas médicas (consultar, incluir, modificar, eliminar: según la configuración de seguridad); puede modificar las consultas de otros médicos según configuración de seguridad; puede imprimir todos los documentos clínicos; puede administrar las citas (consultar, incluir, modificar, cancelar, enviar notificaciones por internet, reservar citas en lote, notificar de forma masiva los resultados de reservaciones en lote). **Reportes clínicos:** tiene acceso a todos los reportes clínicos: exámenes, citas, aptitud, reposo, permiso, paciente, morbilidad, limitaciones, diagnóstico, interconsultas, estadísticas médicas, exámenes aplicados, potencial discapacidad, vigilancia epidemiológica, resumen de pacientes atendidos, diagnósticos de declaración obligatoria; puede consultar los recursos clínicos generados por otros médicos. **Herramientas:** tiene acceso a las siguientes herramientas: Envío de email, ver la base de datos de imágenes de aparatos y sistemas, Exportar actividad clínica y recursos, Importar actividad clínica y recursos, exportar pacientes (ficha patronímica), importar pacientes desde Excel (ficha patronímica).

Doctor

Maestros de datos: no tiene acceso; **Actividad clínica:** puede administrar historias (consultar, incluir, modificar); puede administrar consultas médicas (consultar, incluir, modificar, eliminar: según la configuración de seguridad); puede imprimir todos los documentos clínicos; puede administrar las citas (consultar, incluir, modificar, cancelar, enviar notificaciones por internet, reservar citas en lote, notificar de forma masiva los resultados de reservaciones en lote). **Reportes clínicos:** tiene acceso a todos los reportes clínicos: NO puede consultar los recursos clínicos generados por otros médicos. **Herramientas:** tiene acceso a las siguientes herramientas: Envío de email, ver la base de datos de imágenes de aparatos y sistemas, Exportar actividad clínica y recursos, Importar actividad clínica y recursos, exportar pacientes (ficha patronímica), importar pacientes desde Excel (ficha patronímica).

Enfermera

Maestros de datos: no tiene acceso; **Actividad clínica:** puede administrar historias (consultar, incluir, modificar); puede administrar consultas médicas de enfermería (consultar, incluir, modificar, eliminar: según la configuración de seguridad); puede imprimir todos los documentos clínicos de enfermería; puede administrar las citas (consultar, incluir, modificar, cancelar, enviar notificaciones por internet, reservar citas en lote, notificar de forma masiva los resultados de reservaciones en lote). **Reportes clínicos:** tiene acceso a todos los reportes

clínicos: citas, reposo, permiso, morbilidad, limitaciones, interconsultas, resumen de pacientes atendidos, puede consultar los recursos clínicos generados por otros médicos.

Herramientas: No tiene acceso

Recursos Humanos

Maestros de datos: no tiene acceso; **Actividad clínica:** puede consultar las historias a nivel de ficha patronímica, antecedentes laborales, resumen de consultas aplicadas sin patologías, imprimir constancia de actitud, puede administrar citas (consultar, incluir, modificar, cancelar, enviar notificaciones por internet, reservar citas en lote, notificar de forma masiva los resultados de reservaciones en lote). **Reportes clínicos:** citas, aptitud, reposo, permiso, interconsultas, vigilancia epidemiológica, resumen de pacientes atendidos, ninguno de los reportas anteriores muestra la patología aplicada al paciente. **Herramientas:** No tiene acceso

Seguridad e Higiene

Maestros de datos: no tiene acceso; **Actividad clínica:** puede consultar las historias a nivel de ficha patronímica, antecedentes laborales; **Reportes clínicos:** reposo, permiso, interconsultas, vigilancia epidemiológica, resumen de pacientes atendidos, ninguno de los reportas anteriores muestra la patología aplicada al paciente; **Herramientas:** No tiene acceso